

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Эмнэлгийн нэр		Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг	
1	Эрүүл мэндийн газар	Гомдол /11-11/	А.Ганзориг	ӨЭМ-ийн төвд үзүүлээд Нэгдсэн лүү яв гээд цаг авахаар 13 хоногийн дараа цаг олдож байна. ЭМД төлсөн боловч тусламж үйлчилгээ авч чадахгүй байна.	Нэгдсэн эмнэлэг рүү гомдлыг хүргүүлж шийдвэрлүүлж тухайн иргэнтэй уьсаар холбогдож гомдлыг нь шийдвэрлэсэн.	Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг	
		11-11 төвөөс	Нэргүй Баярбаатар	Синдрелла гоо сайхны эмнэлэгт гомдолтой байна	Ажлын хэсэг томилогдон тухайн эмнэлэг дээр ажиллаж ажилаасан тухай тэмдэглэлийг ЗДТГ -н НБХ -т хүргүүлсэн	Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг	
		11-11 төвөөс	Н.Мөнхбат	ЭМГ -ын мэргэжилтэн Б.Төгсөөд гомдолтой	Б.Төгсөөтэй холбоотой асуудлыг шийдвэрлэж ЗДТГ-ын НБХ-т албан бичгээр хүргүүлэв	Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг	
		11-11 төвөөс	Т.Хулан	8-р багийн өрхийн эмчид гомдолтой байна	Тухайн иргэний харьяалалтай өрхийн эрүүл мэндийн төврүү гомдлыг шилжүүлж иргэнийг гомдолгүй болгосон	Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг	
		11-11 төвөөс	Б.Мягмарсүрэн	Өрх, Нэгдсэн эмнэлгийн эмч нарт гомдолтой байна	Иргэний гомдлын дагуу ажлын хэсэг томилогдон ажиллаж гарсан үр дүнгийн талаар ЗДТГ-НБХ-т хариу хүргүүлсэн	Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг	
		Санал					
		Мэдэгдэл /хүсэлт/					
		Нийт	5	5	5	5	
2	Нэгдсэн эмнэлэг	Гомдол					
		Санал					
		Мэдэгдэл /хүсэлт/					
		Нийт					
3	Бусад ЭЭМТ	Гомдол					
		Санал					

3	Туслах ӨЭМТ	Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				
4	Түвшинхолбоо ӨЭМТ	Гомдол	3-р багийн иргэн Ш. Ховорэрдэнэ	Цайны цагтаа эрт гараад үзлэг хийхгүй байна	Тухайн иргэнтэй эмч Золжаргал уулзаж уучлалт гуйсан. Иргэн Ховор -Эрдэнэ цаг андуурч харсан учраас тэр үл ойлголцол үүсэж цахимд мэдээллээ устгаж ойлголцсон	Дарга Д.Даваахорол
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	1	1	1	1
5	Аминхолбоо ӨЭМТ	Гомдол	Д.Чулуунцэцэг	Конкор 2,5мг эмийг эрүүл мэндийн даатгалын хөнгөлөлттэйгээр өрхийн эмчээр бичүүлж эмийн санд очиход худалдааны нэршлээр бичүүлж ир хэлсэн	Тухайн эм нь даатгалаас 100% хөнгөлөлттэй үнэгүй олгодог эмийн жагсаалтанд орсон тул 100% иар олгогдоггүй эмийн санд тухайн нэршлээр байхгүй. Иргэнийг “Эм импекс” ийн салбартай холбогдож кодоор нь тухайн эмэнд хамруулсан.	ӨЭМТ-ийн дарга Э.Сара
			Ц.Тугбадрах	Конкор 10мг эмийг эрүүл мэндийн даатгалын хөнгөлөлттэй үнээр өрхийн эмчээр бичүүлж эмийн санд очиход худалдааны нэршлээр бичүүлж ир гэж буцаасан нь чирэгдэл учруулж байна.	Тухайн эм нь даатгалаас 100% хөнгөлөлттэй үнэгүй олгодог эмийн жагсаалтанд орсон тул 100% иар олгогдоггүй эмийн санд тухайн нэршлээр байхгүй. Иргэнийг “Эм импекс” ийн салбартай холбогдож кодоор нь тухайн эмэнд хамруулсан.	ӨЭМТ-ийн дарга Э.Сара
			Иргэн Т	Бүх нийтийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт хамрагдах гэж удаан хүлээсэн. Шийдэж өгнө үү	ЭМДТөвд уламжлан бусад наснаас боломжоороо нэмэх саналыг тавьсан. Тухайн иргэнийг хамруулсан.	ӨЭМТ-ийн дарга Э.Сара

			Т.Баярмаа	2023.02.09 нд төрсөн нярай. 4 удаагийн эргэлт хийгдсэн боловч сүүлийн 1 удаагийн эргэлтээр хамар битүүрсэн зовиур одоо хүртэл арилаагүй байна	Хүүхдийн эмчид иргэний саналаар давхар үзлэгт хамруулсан.	ӨЭМТ-ийн дарга Э.Сарангоо Өрхийн эмч Т.Жавхлан
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	4	4	4	4
6	МЭДСТОБ ӨЭМТ	Гомдол	Д. Эрдэнэцогт	Төрсөн нярайн шарлалтын эмчлэхгүй байна.	1.Эмч өвчтөн хооронд эвлэрэн зуучлав	ӨЭМТ-ийн дарга Энхтунгалаг
			Лхамсүрэн	Сувилагч Уранжаргал нь 01.25-ны өдөр өвчтөний судас тариаг хийхээр орсон боловч судсыг олоогүй, тэр өдрөө тариаг хийж өгөөгүй орхисон.	Сувилагч Ариунхандыг аваачин тариаг хийв.	ӨЭМТ-ийн дарга Энхтунгалаг
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	2	2	2	2
7	Гэрэлтэй ӨЭМТ	Гомдол				
		Санал	Т.Пүрэвсүрэн	Талархал, сэтгэгдэл биечлэн уулзаж болон бичгээр ирүүлсэн.	Иргэдийн баярласан талархсан сэтгэгдэлийг хүлээн авч иргэдэддээ тусламж үйлчилгээг илүү чанартай хурдан шуурхай үзүүлэн ажиллаж байгаа.	Их эмч Л.Нямсүрэн
			П. Молом			
			М.Сэлэнгэмаа			
			Б.Баэдамханд			
		Б.Должинсүрэн				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/	Г.Дариймаа	Их эмчээр ажил орох хүсэлт ирүүлсэн.	Ажлын орон тоо байхгүй учир биечлэн уулзаж шийдвэрлэсэн	Их эмч Л.Нямсүрэн
	Н.Уянга	Сувилагчаар ажилд орох хүсэлт ирүүлсэн.				
	Ц.Наранчимэг	Сувилагчаар ажилд орох хүсэлт ирүүлсэн.				
	Нийт	8	8	8	8	
8	Шарын гол сум	Гомдол				
		Санал				

8	Шарын гол сум	Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				
9	Орхон сум	Гомдол				
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				
10	Хонгор сум	Гомдол	Төмөр	Бүх нийтийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт 2 сарын 12нд хамрагдах байсан.	Саран эмнэлэгт уламжлаж 3.16нд хамруулахаар болсон	Күний нөөц Ч.Бадамцэрэн
			Нинжбадам	Бүх нийтийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт 3 сарын 16нд хамрагдах байсан.	Саран эмнэлэгт уламжлаж 4.02нд хамруулахаар болсон	Күний нөөц Ч.Бадамцэрэн
			Мэндсайхан	Бүх нийтийн урьдчилан сэргийлэх үзлэгт 3 сарын 16нд хамрагдах байсан.	Саран эмнэлэгт уламжлаж 4.02нд хамруулахаар болсон	Күний нөөц Ч.Бадамцэрэн
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	3	3	3	3
	Нийт	23	23	23	23	

ТАЙЛАН НЭГТГЭСЭН: БИЧИГ ХЭРЭГ

Ж. БАЯРЗАЯА

ТАЙЛАН ХЯНАСАН: ХУУЛИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.ЭРДЭНЭЧИМЭГ



HGOO

HGOO

HGOO



+

+

+