

2022 оны 4 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

хүснэгт 5

Д/д	Эмнэлгийн нэр		Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	Эрүүл мэндийн газар	Гомдол				
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				
2	Нэгдсэн эмнэлэг	Гомдол		1. II -р төвийн эмч даатгалын эм бичээгүй	Хариуг бичгээр ЭМГ -руу илгээсэн	ЭМТҮЧАБА -ны дарга Э. Сарнай
				2. 13а мяагтын талаарх гомдол	Иргэнтэй утсаар холбогдож хууль, дүрэм журмын талаар тайлбарласан.	Хуулийн зөвлөх Б. Цолмончимэг
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	2			
3	Госхот ӨЭМТ	Гомдол	Даваабаатар	Е-hospital программд битүүмж үүссэн байсныг даатгалын эмч Сэлэнгэ мэдээгүй ажилдаа хайнга хандсан гэсэн утгатай		
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				
4	Түвшинхол боо ӨЭМТ	Гомдол				
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				

5	Аминхолбо о ӨЭМТ	Гомдол	Д.Оюунцэцэг	Өрхийн эмчийн тогтвор суурьшилгүй байна солигддог нь туслаж үйлчилгээ авахад хүндрэлтэй байна. Харьяаны иргэдээ танихгүй байна.	Өрхийн эмч орон тоогоор ажилласан. Дутагдалтай орон тоо байхгүй.	ӨЭМТ-ийн дарга Э.Сарангоо
				Ковидын тусгаарлах үзлэгийн өрөө хувцас тавих газаргүй өлгүүр байхгүй, жижигхэн хүйтэн байна.	Тусгаарлах өрөөнд хувцас тавих сагстай болсон.	
			Б.Одгэрэл	Иргэний үнэмлэх солигдсоноос хойш /8сар/ хөнгөлөлттэй эмийн жор бичихэд хурууны хээ танихгүй байна. НЭ дээр хурууны хээ уншиж байна._	ЭМДЕГазар, иргэний бүртгэлтэй холбогдож системийн алдааг засуулсан. Одоо хэвийн тусламж үйлчилгээ авч байна.	Өрхийн сувилагч Г.Өлзийтогтох
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт	3			
6	МЭДСТОБ ӨЭМТ	Гомдол	Ш. Ухнаа	Асаргааны тэтгэмжийг цахимаар бүртгэл хийлгээгүйгээс 1сар тэтгэмжээ авч чадаагүй	Бүртгэлийг цахимаар хийж өгсөн	ӨЭМТ дарга Ч. Энхтунгалаг
			О. Баяржавхлан	Уналт таталтын үед уудаг эмийг нэг дор бичиж өгөхгүй байна.	Цахим программ 11 сард шинэчлэгдэж эмийг 2 тусдаа кодоор бичиж өгөв	Их эмч Т. Оюунбат
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/				
		Нийт				

7	Гэрэлтэй ӨЭМТ	Гомдол		1	11-11 Нөхөн дархлаажуулалтад хамруулсан, халамжийн асуудлыг нь шийдэж гэрийн эргэлтийг сайжруулах ажлыг зохион байгуулсан. Шийдвэрлэлт 100%	Л. Нямсүрэн
				1	Эрт илрүүлэгт хамрагдаж чадахгүй байгаа гэсэн саналтай байсныг нарийн мэргэжлийн эмч нарт үзүүлэх 13А маягтыг олгож шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлт 100%	
		Санал		1	үзүүлэх тусламж үйлчилгээ авах саналыг шинэчлэн шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлт 100%	
		Мэдэгдэл /хүсэлт/ Нийт	3			
8	Шарын гол сум	Гомдол				
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/ Нийт				
9	Орхон сум	Гомдол				
		Санал				
		Мэдэгдэл /хүсэлт/ Нийт				
		Гомдол				
		Санал	Иргэн С. Нэргүй	чатанд хариу өгдөг болом	Хариу өгч байхаар шийдвэрлэж автомат хариу болон ЭМТ-н дарга, бичиг	Ч. Бадамцэрэн

10	Хонгор сум		С. Цогзолмаа	1 иргэн Ковид-19 холбоотой /эмчилгээний багц яагаад өгөхгүй байгаа талаар, цаашид эмийн багцыг өгч болдоггүй юмуу/,	ковид-19 эмчилгээний багцыг 3,4-р улиралд нийт 12 иргэнд багц өгсөн.	
			Иргэн З. Энхмэнд Иргэн О. Баттулга	2 иргэн урьдчилан сэргийлэх эрт илрүүлэгтэй холбоотой /Саран эмнэлэг хүн яагаад авахгүй мөн амралтаа авсан эмчийнхээ оронд өөр эмч ажиллуулж болохгүй юмуу/	ЭМТ-н дарга болон Саран эмнэлэгт уламжилсан	Одоогийн байдлаар Саран эмнэлэг 2023/01/05 хүртэл цаг байхгүй гээд хүн хүлээж авахгүй байгаа 7 хоногт 5-6 хүн л хүлээн авч байна.
		Мэдэгдэл /хүсэлт/	Иргэн Б. Баяржаргал	Ковид-19 өвдөөд эмнэлт хэвтэн эмчилүүлэхэд таатай байсан танай хамт олонд баярлалаа	Хурлаар эмч ажилчдад танилцуулсан	
			Н. Урангоо	Ажилд орох өргөдөл	Шүдний эмчээр ХЭМТ-д ажилд авсан.	
			Г. Ганцацрал	Ажлаас гарах өргөдөл	Өөрийн хүсэлтээр ажлаас чөлөөлөв.	
		Нийт	6			
		Нийт	14			

ТАЙЛАНГ НЭГТГЭСЭН: ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗРЫН БИЧИГ ХЭРЭГ Ж. БАЯРЗАЯА

