

2022 оны 3 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Эрүүл мэндийн байгууллагууд	170	170	1			100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	
1	Эрүүл мэндийн байгууллагууд	170	159			5	11	

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	6	4%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	5	2,9%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	4	2,3%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	-	-
5	Бусад	155	92%
6	Нийт	170	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	29	17%
2	Санал	63	37%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	78	46%
4	Нийт	170	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
	Гомдол	ЭМГ-т НБХ-с цохогдсон 11-11 төвийн гомдол- 11 , ЭМЯ -ны ёс зүйн хяналтын хорооноос ЭМГ -ын ёс зүйн хороонд шилжүүлсэн 1 Шарын гол сумын ЭМТ-11-11 төвийн- 3 , Нэгдсэн эмнэлэгтэй холбоотой 11 (Нэгдсэн эмнэлгийн эмнэлгийн мэргэжилтэнтэй холбоотой 3, тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 4), МЕДСТОП өрхийн ЭМТ - 1 , Амин холбоо- 1 , Түвшинхолбоо ӨЭМТ -1 НИЙТ-29	ЭМБ-уудад НБХ-эс цохогдсон 11-11- төвийн гомдолуудыг ЭМГ-ын даргын томилсон албан тушаалтанд ажиллаж, иргэн холбогдох албан тушаалтантай уулзаж гомдлыг 100% шийдвэрлэсэн байна. Бусад өргөдөл гомдлыг хуулийн дагуу хугацаанд шийдвэрлэсэн байна.	ШСЭМТ-ийн дарга Ж.Гэрэлмаа, НЭ-ийн ерөнхий эмч Б.Мөнхбат, ӨЭМТ-ийн дарга нар Э.Сарангоо, Ч.Энхтунгалаг, Д.Даваахорол
	Санал	Эрт илрүүлэг үзлэг оношлогоонд хамрагдахыг хүссэн иргэний санал 17 , ковид -19 шинжилгээний цэгийг ажиллуулах- 7 , өрхийн ЭМТ -ийн гадна талбайг цементлэх - 2 , өрхийн ЭМТ -д ковид -19 багцыг олгуулах - 19 , Шүдний эмч	Эрүүл мэндийн дэмжих төвд эмэгтэйчүүдийн тусламж үйлчилгээг үзүүлэх кабинет ажиллаж байна.	НЭ-ийн ерөнхий эмч Б.Мөнхбат

		нэмэгдүүлэх-7, эрт илрүүлэг үзлэгт эмэгтэйчүүдийн тусламж үйлчилгээг үзүүлэх-18 Нийт-63		
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	Хурууны хээ уншигдахгүй гэж 5 иргэн, ажлаас цалинтай чөлөө хүссэн 44, ажилд орохыг хүссэн 19, эмчилгээний төлбөр буцаан олгохыг хүссэн 10, Нийт-78	ЭМДХ-т материалыг бүрдүүлэн өгч цахимд хурууны хээ уншигдахгүйгээр жор бичдэг болгосон. 44 эмнэлгийн мэргэжилтнээс 33 нь цалинтай чөлөө олгогдсон, эмийн буцаан олгогдох журмын дагуу шаардлага хангасан 7 иргэний мөнгийг буцаан олгосон.	НЭ-ийн ерөнхий эмч Б.Мөнхбат, ӨЭМТ-ийн дарга нар Э.Сарангоо, Ч.Энхтунгалаг, Д.Даваахорол
	Нийт			

Тайлан гаргасан: Нарийн бичиг Ж. Баярзаяа

Тайлан хянасан: Хуулийн мэргэжилтэн Б.Эрдэнэчимэг

