

2022 оны 2 улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Эрүүл мэндийн байгууллагууд	223	223				100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	
1	Эрүүл мэндийн байгууллагууд	223	207	2		6	8	

Өргөдөл гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	14	6%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	1%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	1%
4	Улирал, цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	26	12%
5	Бусад	179	80%
6	Нийт	223	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	29	13%
2	Санал	13	6%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	181	81%
4	Нийт	223	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
	Гомдол			
	Санал	1 иргэн Ковид-19 холбоотой /эмчилгээний багц яагаад өгөхгүй байгаа талаар, цаашид эмийн багцыг өгч болдоггүй юмуу/, 2 иргэн урьдчилан сэргийлэх эрт илрүүлэгтэй холбоотой /Саран эмнэлэг хүн яагаад авахгүй мөн амралтаа авсан эмчийнхээ оронд өөр эмч ажиллуулж болохгүй юмуу/	3 санал ирсэнг ЭМТ-н дарга Саран эмнэлэгт уламжилсан.	Хонгор сумын эрүүл мэндийн төвийн дарга Б.Цэцэгээ
	Мэдэгдэл /хүсэлт/	Хурууны хээ уншигдахгүй гэж 2 иргэн хүсэлт гаргасан	ЭМДХ-т материалыг бүрдүүлэн өгч цахимд хурууны хээ уншигдахгүйгээр жор бичдэг болгосон.	Гос хот ЭЭМТ-ийн дарга Д.Ганболд
		Ажилд орох хүсэлт-2	2 иргэний ажилд орох хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэсэн	Л.Нямсүрэн
	Нийт	6	6	

Тайлан гаргасан: Нарийн бичиг

Э.Ариунгоо

Тайлан хянасан: Хуулийн мэргэжилтэн

Б.Эрдэнэчимэг